

Richter Gedeon Nyrt.

**HealthLine PR-Med
Kommunikációs Ügynökség
Korlátolt Felelősségű Társaság**

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 2/15

1. Az adatkezelési szabályzat célja, hatályadó, irányadó jogszabályok
2. Fogalommeghatározások
3. Az adatkezelő személye és tevékenysége
4. Az adatkezelés elvei, módja, az irányadó jogszabályok
5. Az adatkezelés jogalapja
6. Az adatkezelés célja
7. Az adatok forrása
8. A kezelt adatok köre
9. Az adatkezelési folyamat leírása
10. Reklámozási célú adatkezelés, hírlevele küldése
11. Technikai adatok és cookie -k kezelése
12. Adattovábbítás
13. Adatfeldolgozás
14. Külső szolgáltatók
15. Adatbiztonság, az adatok megsimerése
16. Az adatkezelés időtartama
17. A Felhasználók jogai és érvényesítésük
18. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 3/15

1. **Az adatkezelési szabályzat célja, hatálya, irányadó jogszabályok**
 - 1.1. A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft. által a Weblapon alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, a vállalkozás adatvédelmi- és adatkezelési politikáját, amelyet a vállalkozás, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.
 - 1.2. A 2016. évi Európai Unió általános adatvédelmi szabályzata (EU GDPR) 2018. május 25 -én váltja fel a korábbi 1995 évi uniós adatvédelmi irányelveket. A GDPR célja, hogy az uniós polgárok személyes adatainak védelmét szolgálja, ily módon szabályozza az adatgyűjtés módját, az adatok feldolgozását, tárolását, törlését, az adattovábbítást, adatfelhasználást, másszóval a GDPR célja a természetes személyek jogainak és szabadságának védelme és annak biztosítása, hogy személyes adataik tudomásuk nélkül ne legyenek feldolgozhatóak/kezelhetőek és ahol lehetséges, adataik feldolgozása egyetértésükkel történjen.
 - 1.3. Jelen Tájékoztató elérhető a www.intimzona.hu weboldalon (a továbbiakban: a Weboldal) és ehhez a weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésre terjed ki.
 - 1.4. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promocióhoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Weboldalon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyes adatkezelési szabályzatában foglalt rendelkezések irányadóak, és ezekért az adatkezelésekért a HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.
 - 1.5. Irányadó jogszabályok:
 - a) GDPR
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
 - c) a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
 - d) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eü törvény)
 - e) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
 - f) a bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
 - g) a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
 - h) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
 - i) az Európai Unió jogszabályai, melyek a Vállalkozás tevékenységére vonatkoznak;

2. Fogalom meghatározások

1. „GDPR” (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 4/15

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 5/15

természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az) Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikke alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által a GDPR 51. cikkelyének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén) rendelkezik tevékenységi hellyel;

b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a) felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy

c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több) tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy) az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 6/15

vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

26. felhasználó: az a természetes személy, aki a Weboldalakat látogatja, azon esetleg regisztrál és ennek keretében személyes adatokat ad meg.

27. külső szolgáltató: az az adatkezelős vagy a Weboldalak üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyen nem állnak sem az adatkezelővel, sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalakhoz, a felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az adatkezelő külső szolgáltatónak tekinti a felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

28. Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

29. Gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

30. Orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;

31. Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

32. Közeleli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs;

33. Sürgős szükség: az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.

3. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az adatkezelő személye és tevékenysége

A szervezet/vállalkozás megnevezése (a továbbiakban: *az Adatkezelő* vagy a *Vállalat*):

Richter Gedeon Nyrt.

A szervezet/vállalkozás székhelye: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.

A szervezet/vállalkozás postacíme: Budapest 10 Pf. 27. H-1475

A szervezet/vállalkozás telefonszáma: (36) 1-431-4000

A szervezet/vállalkozás honlapja: www.richter.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

HealthLine PRMed Kommunikációs Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 7/15

- 3.1 A szervezet/vállalkozás megnevezése (a továbbiakban: *az Adatkezelő* vagy a *Vállalat*): HealthLine PRMed Kommunikációs Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság

A szervezet/vállalkozás székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 7.

A szervezet/vállalkozás e-mail címe: info@healthlinepr.hu

A szervezet/vállalkozás honlapja: www.healthlinepr.hu

Az adatkezelésért felelős személy (név, beosztás – ha gyakran cserélődik, akkor a pontos beosztás is elég) Szarvas Zoltán, weboldal menedzser

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Az Adatkezelő működteti az IntimZóna Weboldalt. A honlap célja, hogy minden fiatal lány megtalálja a megoldást a helyes fogamzásgátló módszerre, hogy helyet adjunk a kényesebb szexuális témákról szóló kérdéseknek, párbeszédnek, és segítsünk a megfelelő szakemberek megtalálásában. Legyen szó szexualitásról, fertőzésekről, minden témában válasza található – ráadásul az online nőgyógyászati rendelésen névtelenül tehetik fel kérdéseiket. Legyen akármilyen kényes vagy intim: megtudhatják, hogy problémáikkal milyen szakrendelést kell felkeresniük, és milyen vizsgálatok és kezelések lehetnek szükségesek a gond megoldása érdekében.

4. Az adatkezelés elvei, módja, az irányadó jogszabályok

- 4.1 Az Adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve jár el az adatkezelés során. Az Adatkezelő csak a törvényben meghatározott, vagy a Felhasználók által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

- 4.2 Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

- 4.3 Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

- 4.4 **A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt. Annak ellenére, hogy a Felhasználó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy 16. életévét be nem töltött személy adatait ne kezelje, ne dolgozza fel törvényes képviselői hozzájárulás nélkül, semmilyen felelősséget nem vállal, ha a 16. életévét be nem töltött személy az Adatkezelőt korával kapcsolatosan megtévesztette.**

- 4.5 Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyon- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára a hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető személyes adatait.

Az Adatkezelő jelen Szabályzatban felsorolt Adatfeldolgozó, illetve a Külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 8/15

- Adatkezelő részére.
- 4.6 Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználó, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljáról való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.
- 4.7 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az Adatkezelő nem minősül ugyanis közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, az Adatkezelő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a Felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá Adatkezelő különleges adatot csak a Felhasználó kifejezett és külön beleegyezésével kezel, használ, illetve **Adatkezelő egyes Felhasználókhöz köthető egészségügyi adaton kívül nem kezel különleges adatot**, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatot.
- 4.8 Az Adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok különösen:
- a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
 - b) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
 - c) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete
 - d) a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
 - e) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eü törvény)
 - f) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
 - g) a bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
 - h) a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
 - i) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.).

5. Az adatkezelés jogalapja

- 5.1 Figyelemmel az Adatkezelő tevékenységének jellegére, az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (Infotv. 5.§ (1) bek a) pont), továbbá profilalkotás esetén a Felhasználó megfelelő, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja. A Felhasználók önként lépnek kapcsolatba az Adatkezelővel, önkéntesen adják meg nevüket és e-mail címüket, önként veszik igénybe az Adatkezelő szolgáltatását. Az adatkezelő a Felhasználók hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre törvény egyértelműen felhatalmazza. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok a 4.8 pontban meghatározott jogszabályok. Felhívjuk a HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.
- 5.2 A Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 5.3 Az Adatkezelő a Felhasználó által az egyes honlapokra történt belépéskor a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl: jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.
- 5.4 Jelen Szabályzatban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 9/15

előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

- 5.5 **Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl: felhasználó név) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.** E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta az adatokat megadta.
- 5.6 Az adatkezelés jogalapja lehet az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, amely esetben a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban az Adatkezelő elvégezte és a jövőben is elvégezheti a érdekmerlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

6. Az adatkezelés célja

- 6.1 Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés célja elsősorban a Weboldal üzemeltetése, és az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása. Az Adatkezelő a fiatal lányokat és nőket érintő egészségügyi témákkal kapcsolatos információkkal szolgál a Felhasználók részére.

Az Adatkezelő a Weblapon az Online Rendelés rovatban való kérés során a Felhasználó által megadott e-mail címet, nevet tárolja. Ezek az adatok kizárólag kapcsolattartás céljából kezeli, egyéb célra nem használja fel. Ezeket az adatokat a Felhasználó önkéntesen adja meg.

A Felhasználó szakorvostól, női egészséggel kapcsolatos kérdésével, ebben a témakörben kérdezhet a www.intimzona.hu weblapon. A szakorvos az eset összes ismert körülményét figyelembe véve, a Felhasználó részére e-mailben ad tájékoztatást, választ a Felhasználó kérdésére.

Az online nyújtott tanácsadás nem nyilvános: a Felhasználó kérdései, egészségügy problémái nem kerülnek feltüntetésre a Weboldalon.

Mivel az online tanácsadás nem alkalmas a probléma teljes körű feltárására, így az adott válasz sem lehet minden kétséget kizáró. Az online tanácsadás ilyen formájában a Felhasználó által vázolt egészségügyi kérdés, probléma csak korlátozottan ismerhető meg, a válaszadó orvosnak nincs lehetősége személyes konzultációra, nincs lehetősége személyes vizsgálatokat vagy egyéb, eszközzel történő vizsgálatokkal feltárni a problémát a legteljesebb mértékbe, így az online tanácsadás nem alkalmas minden szempont figyelembe vételével megadott teljes körű válasz megadására, ezért Adatkezelő felelősséget e szolgáltatás igénybevételére semmilyen felelősséget nem vállal.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kapott válasz csak tájékoztatás szerű, az a személyes konzultációt nem pótolja.

Fontos!

A gyógyszergyárak minden, általuk gyártott és forgalmazott terméket figyelemmel kísérik az után is, hogy az piacra került. Ezt annak érdekében teszik, hogy Ön a lehető legbiztonságosabb és legmagasabb színvonalú ellátást kaphassa. Ha az online rendelésünkön feltett kérdésében bármely termékkel, készítménnyel kapcsolatban említ olyan dolgot, amely további feltárást igényel, nagyon fontos, hogy ezt minden esetben ki tudjuk vizsgálni. Ennek érdekében a gyógyszergyárak gyógyszerbiztonsági osztálya megkeresheti Önt a részletek és a további

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 10/15

információk megismerése érdekében. Ehhez az Ön segítségére is szükségünk van: amikor kérdez, kérjük, hogy küldje el nekünk a monogramját, az életkorát, és a nemét. Ezen adatokkal kérdését a Gyógyszerbiztonsági szabályozás miatt 30 napig tároljuk, majd töröljük.

Az adatkezelés célja a fentiek alapján:

- a) szakorvos által adott információ, ahol a szakorvos a Felhasználó részére privát e-mailben adja meg a választ, információt, mely szolgáltatás teljesítéséhez szükség van a Felhasználó e-mail címére és nevére;
- b) Az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt terhelő jogok gyakorlása;
- c) Elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése – ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;
- d) a Felhasználók jogainak védelme.

7. Az adatok forrása

Az Adatkezelő kizárólag a Felhasználók által megadott személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt.

Az adatok megadása a Felhasználó regisztrációja során történik.

A Felhasználó a regisztráció során megadja a nevét, e-mail címét.

A viselkedéssel kapcsolatos adatok eltárolása automatikusan történik, az adatkezelési szabályzat és a cookie szabályzat elfogadásával egyidőben.

A további adatok kizárólag a Felhasználó előzetes és egyértelmű hozzájárulásával önkéntes módon történik.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon regisztrál, és megadja adatait, az adott promóció tájékoztatójában foglaltak szerint hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. Ebben az esetben az Adatkezelő kizárólag a promóció során megadott adatokat kezeli.

8. A kezelt adatok köre

Az Adakezelő kizárólag a Felhasználók által megadott személyes adatokat kezeli. A kezelt adatok az alábbiak:

- a) e-mailcím, név;
- b) a Felhasználó Adatkezelővel közölt egészségügyi adatai (amelynek különleges adat minőségére az Adatkezelő külön felhívja a Felhasználó figyelmét)

A fentiekben túl az Adatkezelő kezeli a technikai adatokat, ezen belül az IP címe, a 11. pontban leírtak szerint.

9. Az adatkezelési folyamat leírása

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a Felhasználó adatszolgáltatása alapján kezel. Az adatok forrása tehát a Felhasználó, aki az adatokat a regisztráció során, vagy később, a Weboldalakra belépve adja meg. A regisztráció során a Felhasználó megadja a nevét, e-mailcímét és jelszavát.

Amennyiben a Felhasználó regisztrál az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon (pl: facebook -on), és megadja az ott kért adatait, elfogadja az adott nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. Ebben az esetben az adatok megadásával a Felhasználó nem regisztrál a Weboldalakon, de hozzájárul a megadott adatainak a promóció tájékoztatójában meghatározottak szerint történő kezeléséhez.

11. Technikai adatok és cookie -k kezelése

11.1

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználók számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 11/15

- a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatóak össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.
- 11.2 A cookie -k lehetővé teszik a Weboldalak számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie -k az Adatkezelőt, mint a Weboldalak üzemeltetőjét segítik a Weboldalak optimalizálásában, abba, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie – k alkalmasak továbbá arra, hogy:
- a) megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép;
 - b) emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni;
 - c) elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a Felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt;
- 11.3 Amennyiben a Weboldalakon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie -król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.
- 11.4 Az Adatkezelő a cookie -kat felhasználja arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.
- 11.5 A Felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a Felhasználót, ha cookie érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A cookie -k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Weboldalak működése nem lesz teljes értékű.
- 11.6 Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.
- 12. Adattovábbítás**
- 12.1 Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz a Felhasználó egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.
- 12.2 Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbításra jogszabály vagy jogerős hatósági rendelkezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
- 12.3 Az Adatkezelő ad adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.
- 13. Adatfeldolgozás**
- Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelő az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelöli:

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 12/15

14. Külső szolgáltatók

A Weboldalak üzemeltetése során az Adatkezelő Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzatában foglaltak az irányadóak. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

Az Adatkezelő a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja a Felhasználókat.

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland)

Az IntimZóna weblap mindenkor hirdetői, akik a felhasználók által átadott adatokat felhasználhatják előre meghatározott cél érdekében.

15. Adatbiztonság, az adatok megismerése

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a munkavállaló szervezetén belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználó kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolat elkülönített, biztonságos kerelésről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyébbe elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 13/15

események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A munkavállalók, megbízottak vagy egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban levő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladatok ellátása érdekében erre szükségük van.

16

Az Adatkezelés időtartama

16.1. **Az Adatkezelő nem tárolja az ügyfelek által megadott e-mail címet, nevet és egészségükkel összefüggő személyes adatokat.**

16.2

A 16.1 pontban leírtakon kívül az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.
- b) A felhasználó kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);
A Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését a Felhasználó kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Hírlevélről való automatikus leiratkozás esetén az Adatkezelő a Felhasználót arról a hírlevél kiküldési szolgáltatásról írja le, amelyből a leiratkozás megtörtént. Amennyiben egy Felhasználónak több hírlevélre való feliratkozása van, úgy a többi érvényben marad, egészen addig amíg a több hírlevélről is kezdeményezi a leiratkozási szándékát, vagy egyértelműen jelzi az Adatkezelő felé az adatbázisból való törlési kérelmét. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatbázisból a Felhasználó minden Személyes adatát törli.

A Felhasználó kérésének hiányában az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az adatkezelő a Felhasználó számára szolgáltatást nyújthat.

Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

- e) azt a bírósági vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal elrendelte

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 14/15

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

Törlés helyett az Adatkezelő - a Felhasználó tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így tárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

17. A Felhasználók jogai és érvényesítésük

17.1 Az Adatkezelő a Felhasználót a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. A Felhasználó emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ah az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

17.2 A Felhasználó kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve a Felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

17.3 A Felhasználó a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő a Felhasználót a törlésről tájékoztatja.

17.4 A Felhasználó az Infotv -ben meghatározottak szerint tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

17.5 A Felhasználó tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelőnek az info@healthlinepr.hu címre küldött e-mailben.

17.6 A Felhasználó kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Felhasználó kérheti, hogy személyes adataink a kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azon felhasználásának korlátozását.

A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HealthLine PR-Med Kommunikációs Ügynökség Kft.

Ref: GDPR

Kibocsátás száma: GDPR/AT/18/1

Kibocsátás dátuma: 2018.05.25.

Oldalszám: 15/15

- azok adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- 17.7 A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott és a Felhasználó által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.
- 17.8 Ha az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja a Felhasználó a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 17.9 A Felhasználó a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az adatkezelő is a megadott elérhetőségein.
- 17.10 A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 2/c; telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) is. A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22.§ (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék határhörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználó részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

18. Az Adatkezelési szabályzat módosítása

- 18.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a jelen Szabályzat módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján a Felhasználó a jelen Szabályzatban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.
- 18.2 A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Szabályzat mindekor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.